



## LIEKE KNAPEN

Consultant

"Mijn ambitie is om uitdagingen in de zorg, zoals stijgende zorgkosten en de toenemende zorgvraag, aan te pakken terwijl patiënten tegelijkertijd de best mogelijke zorg ontvangen"

### SYSTEEMKENNIS

-  PeopleFluent LMS
-  Articulate 360
-  Visio
-  Excel
-  ChipSoft HiX
-  SPSS Statistics

### VAARDIGHEDEN

-  Organisatiesensitiviteit
-  Organiseren
-  Gestructureerd
-  Procesverbetering
-  Ambitueus

## WERKERVARING CARE EFFECT

**09-2022 – Heden**

**ChipSoft HiX trainer bij UMC Utrecht**

Bij het UMCU geef ik HiX trainingen aan nieuwe medewerkers.

**09-2022 – Heden**

**Opleidingscoördinator Kwaliteit en Veiligheid bij Antoni van Leeuwenhoek**

Binnen deze functie ben ik tijdelijk verantwoordelijk voor de praktische zaken rondom de calamiteitenorganisatie, reanimatie BLS en ALS, het inwerkprogramma en allerlei andere gerelateerde scholingen. Ik heb deze functie gedurende korte tijd waargenomen waarbij ik achterstanden heb weggewerkt en meer duidelijkheid en structuur heb aangebracht binnen de functie, in het leermanagementsysteem en de administratie van de Academie.

**04-2022 – Heden**

**Opleidingscoördinator Leer-/werktrajecten bij Antoni van Leeuwenhoek**

Binnen deze functie ben ik verantwoordelijk voor alle praktische zaken rondom de basis cursus oncologie, vervolgoopleiding oncologieverpleegkunde, HBO-V Stage en traineeship. Mijn werkzaamheden bestaan uit het beheren van het leerportaal, het indelen van de lesroosters en het ondersteunen in projecten en trajecten van de Academie. Om dit goed te bewerkstelligen communiceer ik vaak met collega's binnen het team, adviseurs en externe partijen. Daarnaast leid ik procesverbeteringen binnen dit cluster op de Academie.

## OVERIGE WERKERVARING

**07-2021 – 03-2022**

**Junior ICT healthcare consultant en projectmanager (traineeship), Strict Young Professionals**

**04-2021 – 07-2021**

**Stagiaire THEMA (master stage), St. Anna Ziekenhuis te Geldrop**

Kwalitatief onderzoek naar de ervaringen van ouderen en zorgprofessionals met de informatievoorzieningen rondom zelfredzaamheid en langer thuis wonen

**04-2020 – 11-2020**

**Stagiaire Cardiologie (bachelor stage), MUMC+**

Kwantitatief onderzoek naar de effecten van bloeddrukverlagende medicatie in man en vrouw

# Care Effect

LIEKE KNAPEN

Consultant

---

## OPLEIDINGEN

09-2020 – 06-2021

**Master Healthcare Policy, Innovation and Management  
Universiteit Maastricht**

09-2017 – 07-2021

**Bachelor Biomedical Sciences  
Universiteit Maastricht**

Minor Beleid, Management en Evaluatie van de Zorg

## NEVENACTIVITEITEN

11-2021 – Heden

**Voorzitter Juniorencommissie**

**Tennisvereniging de Doornakkers, Eindhoven**

08-2018 – 02-2019

**Penningmeester O.D.D. Schanulleke**

## CURSUSSEN & TRAININGEN

Prof. Scrum Master I

Prince II foundation

DISC

ITIL 4 Foundation

## INTERESSES

Tennissen, Hardlopen,

Koken